

## Lieux d'accueil du public

Zone d'intervention de la prestation		Coordonnées de la permanence	Jours de permanence
SITES PERMANENTS	Bordeaux intra-muros	CLAP Sud-Ouest (DPLAI) 71, Boulevard Brandenburg 33300 BORDEAUX	Du lundi au vendredi
	Rive droite de l'agglomération bordelaise	CLAP Sud-Ouest à LORMONT 10, rue du Colonel Fabien 33310 LORMONT	Du lundi au vendredi
PERMANENCES RIVE GAUCHE	Mérignac	Centre Initiatives Emploi – S.E.I 44, Avenue de Belfort - MERIGNAC	Le Jeudi de 09h00 à 12h00
		Centre Social Capeyron Rue Jean Giono - MERIGNAC	Le Mardi de 14h00 à 17h00
		Centre Social du Burck Rue du Maréchal Foch - MERIGNAC	Le Mercredi De 14h00 à 17h00
	Pessac	APP de Pessac 28, Avenue Gustave Eiffel - PESSAC	Le Mardi de 09h00 à 12h00
		Centre social La Châtaigneraie 44, Ae de la Châtaigneraie - PESSAC	Le Lundi De 14h00 à 17h00
		Centre social Alain Coudert 68, rue de l'Horloge - PESSAC	Le Jeudi après midi En fonction de la demande
	Talence	Dôme De Talence 221, Avenue de Thouars - TALENCE	Le Vendredi De 09h00 à 12h00
Le Bouscat	Espace Municipal Hippodrome 136, route du Médoc – Rés. Hyères - BOUSCAT	Le Jeudi De 14h00 à 17h00 par quinzaine	
PERMANENCES RIVE DROITE	Cenon	Centre social de Cenon 2 rue Stéphane Mallarmé – CENON	Le mardi De 9h00 à 12h00
	Floirac	Espace Famille de la CAF 41 avenue Pierre Curie - FLOIRAC	Le lundi De 13h30 à 17h00
	Bassens	Espace 3 E 17 avenue Jean Jaures – BASSENS	Le jeudi De 13h30 à 17h00



**SIEGE SOCIAL CLAP SUD-OUEST**  
176/182, rue Guillaume Leblanc  
33000 BORDEAUX  
Tel : 05.57.01.56.90 – Fax : 05.57.01.56.99  
E- mail : contact@cri-aquitaine.org

### Plates-formes

### d'Évaluation des capacités linguistiques

### d'Orientation et de Suivi

Le CLAP Sud-ouest propose :

- Un entretien d'accueil,
- Une évaluation des capacités linguistiques et savoirs de base,
- Une orientation,
- Un suivi.

**A toute personne résidant à Bordeaux, sur la rive droite ou sur la rive gauche :**

*Souhaitant acquérir ou améliorer les savoirs de base :*

- ❖ La compréhension et l'expression du français oral et écrit,
- ❖ Les bases mathématiques pour réussir ses projets d'insertion sociale ou professionnelle

**En situation de :**

- ✓ Français Langue Etrangère,
- ✓ Alphabétisation,
- ✓ Illettrisme, Remise à niveau

### Notre équipe

Chargées d'Accueil/Évaluation/Orientation/Suivi

*A Bordeaux :* Nathalie MACAIRE – Agnes HILLAU  
Sophie PANEL - Dorine THYBOEUF

*A Lormont :* Elisabeth RATTIER – Stéphanie DUPUY

Secrétariat : Isabelle LOUBIERE – Marine GUYOT (site de Bordeaux)  
Stéphanie MICOULEAU – Ayse TEMEL (site de Lormont)



### Modalités / Accueil du public

**Pour obtenir un entretien, téléphoner au :**

**05.56.43.00.99**

si vous résidez à Bordeaux ou toute commune rive gauche

**05.57.77.77.20**

si vous résidez sur toute commune de la rive droite

Site internet : [www.clap-so.org/dplai](http://www.clap-so.org/dplai)

**Nos sites permanents :** 71, Boulevard Brandenburg – 33300 BORDEAUX  
10, rue du Colonel Fabien – 33310 LORMONT

## Public concerné

- Personnes de plus de 16 ans (sorties du système scolaire).
- Public repéré par un prescripteur ou qui effectue une démarche spontanée, susceptible de présenter des difficultés au niveau de la maîtrise des savoirs fondamentaux (parler, lire, écrire, compter, ...) en langue française.

## Objectif de l'action

- Assurer un accueil permanent sans délai.
- Evaluer les capacités linguistiques et savoirs de base pour proposer des réponses adaptées à chacun.
- Mobiliser les partenaires adéquats pour permettre à chacun d'organiser son parcours de formation et réussir ses projets d'insertion sociale et professionnelle.
- Proposition d'un parcours individuel adapté au projet de la personne, à dominante linguistique ou à visée d'insertion sociale et/ou professionnelle. Il peut s'agir d'un premier parcours en formation de base, d'une orientation vers une formation qualifiante ou d'un accompagnement vers l'emploi,...

## Le suivi

### Auprès du public

- Proposition après chaque parcours de formation de réaliser une évaluation intermédiaire pour mesurer la progression des acquis linguistiques et de réajuster les objectifs de formation en lien avec le projet de la personne. Le cas échéant, réalisation d'un suivi téléphonique.
- Préconisation d'un nouveau parcours de formation et/ou
- Mise en relation avec les relais adéquats pour l'élaboration d'un accompagnement à l'insertion sociale et/ou professionnelle.
- Prise de rendez-vous avec l'organisme sollicité.
- Suivi de l'évolution des démarches, de leur concrétisation.

### Nos partenaires institutionnels



### Auprès des partenaires formation ou d'insertion

- Avec l'accord du bénéficiaire, transmission au responsable de l'action visée :
  - d'un bilan de positionnement initial,
  - d'une note de synthèse relative à l'évolution des acquis, après chaque parcours de formation dans les domaines de l'oral et/ou écrit.

### Auprès de l'organisme prescripteur de la prestation

- Avec l'accord du bénéficiaire, transmission d'une fiche de liaison au prescripteur pour le tenir informé des suites données à la démarche Accueil/ Evaluation/ Orientation.